

itSMF Italia – Obiettivi e iniziative

Sergio Cipri

Segretario generale itSMF Italia

SEMINARIO INFORMATIVO SULLA GESTIONE DEI SERVIZI IT (ITSM) PER LA PA

Quattro passi verso la competenza

- ☀ Incompetenza inconscia (non so di non sapere)
- ☀ Incompetenza conscia (so di non sapere)
- ☀ Competenza conscia (finalmente so di sapere)
- ☀ Competenza inconscia (non so di sapere)

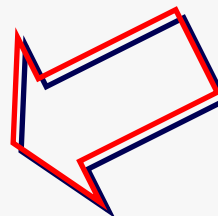
Robert B. Dilts

(ricercatore e autore nel campo della PNL – Programmazione Neuro
Linguistica)

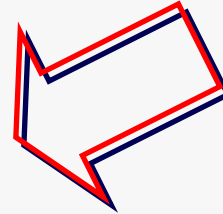
L'applicazione di ITIL richiede:

- ☀ l'analisi e la comprensione della situazione esistente
- ☀ un'applicazione graduale e mirata del modello, che rispetti i punti fondamentali di ciò che già esiste
- ☀ un'azione di coinvolgimento attivo e di formazione sul Personale dei Servizi (*l'industrializzazione dei comportamenti*”, può essere resa possibile solo dall'accettazione delle persone)
- ☀ la verifica dell'effettivo conseguimento dei benefici potenziali, attraverso il costante monitoraggio, dell'evoluzione degli indicatori dei Servizi

Vantaggi di ITIL



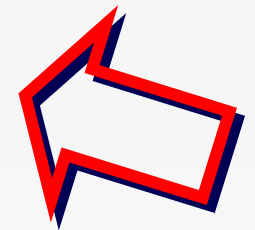
- ☀ **ITIL , standard di fatto**
Costituisce di fatto un **linguaggio comune riconosciuto a livello mondiale** che facilita la comprensione e il dialogo tra tutti i suoi utenti di qualsiasi settore
- ☀ **I Forum**
Sulla base di tale linguaggio sono nati i **Forum di confronto sui problemi**, sulle difficoltà e sui successi conseguiti, gestiti dalle associazioni itSMF dei diversi paesi
- ☀ **Standard *BS 15000 e ISO20000***
Il modello ITIL è la base per una naturale evoluzione verso i livelli di qualità riconosciuti dagli standard BS 15000 e ISO20000 (nei quali è stato incorporato)



- ☀ **La legge Sarbanes Oxley**
- ☀ A seguito del caso Enron (che ha truccato i bilanci fino al crack finale, mandando in rovina migliaia di piccoli investitori) è stata varata questa legge che sancisce la responsabilità penale per chi firma bilanci falsi.
- ☀ ITIL è il modello di gestione dei servizi informatici che viene sempre più ampiamente adottato a garanzia del fatto che i processi sottostanti alla predisposizione del bilancio aziendale sono corretti e correttamente gestiti

La costituzione di itSMF Italia

- ✦ **Fondata a Torino il 19 Aprile 2004**
- ✦ Da un gruppo di 16 manager e professionisti provenienti da aziende della domanda e dell'offerta di servizi
- ✦ Approvata da itSMF International, diventa il **18° chapter nazionale** in una struttura mondiale in progressiva crescita
- ✦ I Soci fondatori avviano immediatamente un programma di diffusione della conoscenza di ITIL e di ricerca di nuovi soci



18 mesi dopo ...

La Conferenza Annuale

30 Novembre 2005

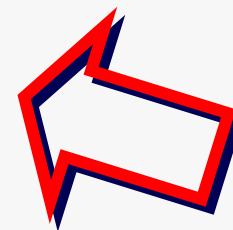
Hotel Melià – Milano

420 partecipanti

300 iscrizioni rifiutate per
mancanza di spazio

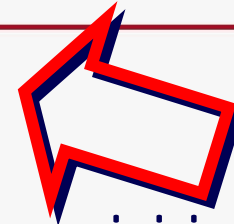
- ☀ Diffondere ITIL in un ambiente e una cultura italiana
 - ✳ Documentazione, Linguaggio, Prassi organizzativa
- ☀ Attivare Forum, Sito Web, Convegni, iniziative in lingua italiana
 - ✳ Confronti, Proposte di integrazione delle *Best Practices*
- ☀ Organizzare Gruppi di lavoro locali
 - ✳ Imparare, discutere, condividere, crescere insieme
- ☀ Consulenza e formazione
 - ✳ Metodologica, Operativa
- ☀ Tenere rapporti con le altre itSMF (ITIL Versione 3) mondiali che

oggi sono 37



Perché associarsi?

(a fine Settembre 2006 siamo **220**)



- ☀ Perché la **cultura della qualità** dei servizi informatici (e quindi dei servizi) è un elemento portante dell'innovazione e della competitività di un **sistema-paese evoluto**
- ☀ Perché un manager o un professionista ICT **DEVE** inserire nel suo bagaglio professionale la conoscenza di **ITIL, lo standard di fatto per la qualità dei servizi informatici**
- ☀ Perché itSMF Italia è l'unica fonte **ufficiale e autentica** per tutto quanto attiene allo standard ITIL
- ☀ Perché itSMF Italia sviluppa ogni anno un programma qualificato di iniziative orientate a fornire un alto **"valore per il Socio"**

“Valore per il Socio”

- ☀ Partecipazione ai **Gruppi di lavoro** dell'Associazione
- ☀ Ciclo di **seminari** riservati ai soci
- ☀ **Pubblcazioni e manuali ITIL** a prezzo riservato
- ☀ Prezzo riservato ai Soci per **eventi** a pagamento
- ☀ Condizioni riservate per accedere alla **certificazione ITIL**
- ☀ Condizioni riservate per la partecipazione agli eventi internazionali
- ☀ Accesso alle sezioni riservate del sito **www.itsmf.it**, la porta verso il mondo ITIL
- ☀ Incontri interaziendali a livello europeo
- ☀ Abbonamento alla Rivista **SERVICE Talk**, la rivista ufficiale di itSMF International (versione on-line)
- ☀ abbonamento a **ICT Professional**, la rivista del manager ICT

- ☀ **Qualifica di “Azienda associata” (Professionista associato)**

Le attività e novità 2006

- ☀ I Gruppi di lavoro (PMI – Sourcing – IT Governance)
- ☀ La presenza territoriale (sezioni di Milano e Roma)
- ☀ L'utilizzo integrato di ITIL e Cobit© (GdL con Severino Meregalli – SDA Bocconi)
- ☀ Il ciclo di seminari con i nostri Sponsor (anno 2005: 5 con 120 partecipanti – anno 2006, primo semestre, 8 edizioni con circa 230 partecipanti)
- ☀ “la domanda incontra la domanda” – Milano 26 Ottobre 2006
- ☀ Le Associazioni collegate (CMG, AICA, AIEA, AUSED, CLUSIT, CMMC)
- ☀ L'evento di fine Primavera (Giugno – Torino) –
- ☀ La Conferenza Annuale (30 Novembre – Milano)

I nostri Sponsor annuali

- ☀ (in ordine alfabetico)
- ☀ Atlas Reply, Atos Origin, BMC Software, Computer Associates, Front Range, HP Invent, IBM, Innovative Consulting, Mercury, Microsoft, SAS Institute, SUN Microsystems

SETTEMBRE 2005 / GIUGNO 2006

Seminari svolti:

13

Partecipanti:

oltre 350

- **Ca' Foscari, Venezia (FIDA)**
- **Infosecurity 2006, Milano**
- **Convegno CMG, Roma**
- **Business School, Trieste**
- **Università Bocconi, Milano**
- **Incontro CNIPA, Roma**



www.itsmf.it

www.itsmf.org

segreteria@itsmf.it

sergio.cipri@itsmf.it