

L'IT Governance e la gestione del rischio

Silvano Ongetta - AIEA

Manno 16 Gennaio 2008

Definizioni

"...La Corporate Governance è il sistema attraverso il quale l'azienda è diretta e controllata ..."

Cadbury Report, 1992

La I T Governance è un sottoinsieme della Corporate Governance.

"I T Governance comprende molte iniziative per i membri del CDA e l'Alta Direzione.

Essi devono essere consapevoli del ruolo e dell'impatto della I T sull'azienda e devono pertanto definire i limiti entro i quali i professionisti devono operare, misurare le prestazioni, capire i rischi ed acquisire sicurezza."

ITGI



Lo scenario

Alcune esigenze del mercato e alcune problematiche:

- l'IT non è ancora maturo
- il SW non è prodotto con approccio industriale - costa molto e funziona solo quando vuole
- l'IT è identificato come fattore abilitante ma in realtà è ancora il vecchio approccio che mette in primo piano la tecnologia
-



Lo scenario

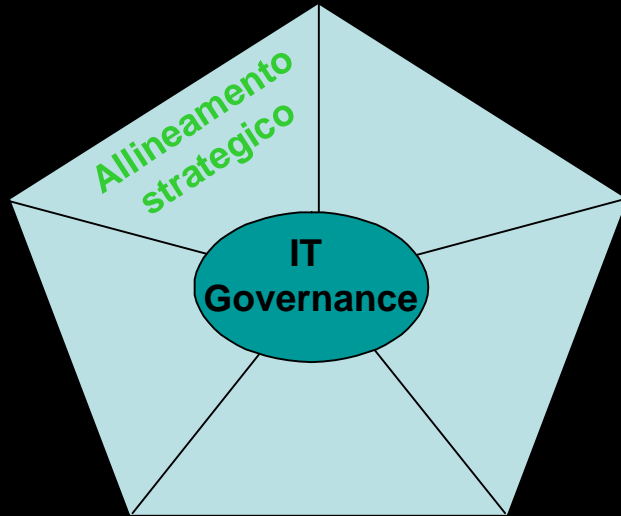
In molti casi il CIO è ancora un tecnico e vive ai margini della *Squadra*

Le aziende chiedono sistemi disponibili in tempi ridottissimi, che siano affidabili, anche in situazioni degradate e in ultima analisi, che siano di vero supporto al business...

L'IT è sempre più complesso e pervasivo ma ...

continua a parlare il suo idioma e ciò non aiuta la formazione/comunicazione - occorrerebbe far percepire sua importanza ... altrimenti = rifiuto

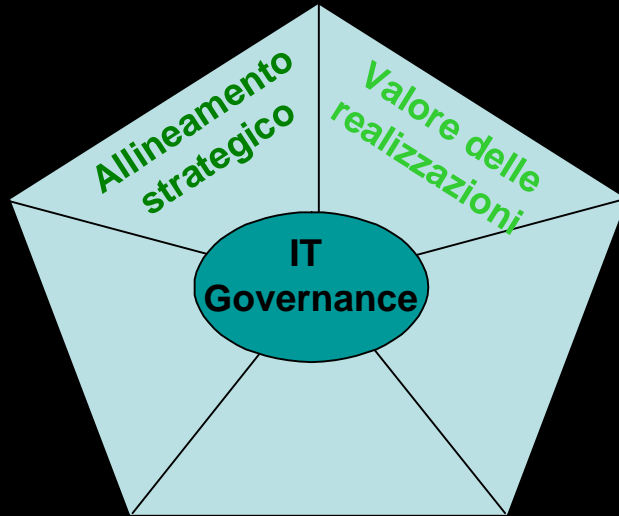
Componenti della IT Governance



Allineamento strategico (CdA)

- Allineare la strategia IT a quella aziendale (must)
- Gestire gli scostamenti con l'impostazione di aspettative chiare e risultati misurabili
- Assicurarsi che le risultanze IT rispondano alla strategia
- Dirigere la strategia IT
- Garantire una cultura di apertura e di collaborazione tra le unità commerciali, geografiche e funzionali dell'azienda

Componenti della IT Governance

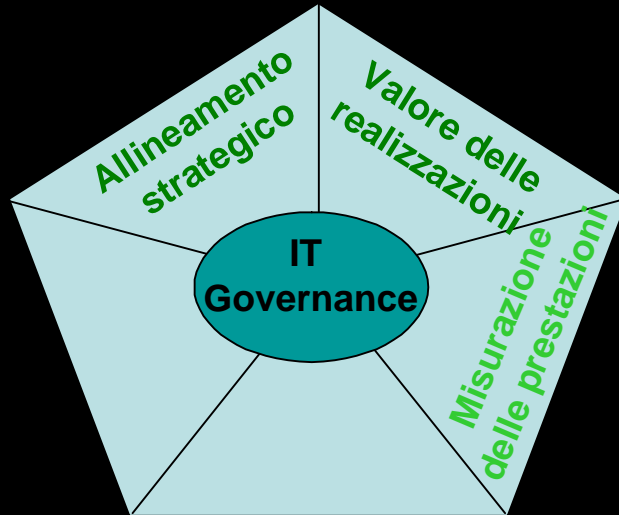


Valore delle realizzazioni

- Garantire che l'I T fornisca un valore definito e misurabile
- Curare il rispetto dei tempi e del budget previsti
- Operare per accrescere la reputazione, la leadership e la efficienza nei costi
- Ottenere/aumentare la fiducia del *cliente fornendo servizi (in modo tempestivo) che possano generare un vantaggio competitivo*

Gli investimenti tecnologici dovrebbero essere visti come un valore aggiunto

Componenti della IT Governance



Misurazione / Gestione delle prestazioni

- Definire e monitorare le misure
- Utilizzare indicatori chiave di performance e report statistici (COBIT ?)

Le prestazioni dell'I T Governance sono valutate misurando l'influenza su 4 aree specifiche:

- la riduzione dei costi generata dall'uso delle soluzioni I T
- l'utilizzo effettivo dell'I T
- il ruolo dell'I T nella crescita aziendale
- il ruolo dell'I T nella promozione della flessibilità aziendale

Non si può gestire al meglio ciò che non si può misurare...

Componenti della IT Governance



Gestione del rischio

Il management necessita della comprensione dei rischi tecnologici e come questi impattano sull'Organizzazione ... *sua responsabilità*

- *Assicurare trasparenza (definizione e individuazione dei rischi, probabilità accadimento, controlli)*
- *Gestione del rischio codificata (strategie per la mitigazione)*
- *L'attenuazione dei rischi può generare efficienza dei costi*
- *Gestione del rischio proattiva (opportunità tecnologiche vs minacce)*
- *Protezione delle informazioni - rispettare le leggi e assicurare il rapporto di fiducia tra impresa e clienti /fornitori*

Ruoli e responsabilità

Responsabilità principali



